

## Algemene Voorwaarden

1. Behoudens de andere voorwaarden vermeld op de voorzijde van de factuur of op de offerte/bon of op de overeenkomst en ondertekend voor akkoord door de klant, zijn enkel de voorwaarden hieronder vermeld van toepassing.
2. Het akkoord door de klant geldt als bindend aanbod.
3. Op het totaal verschuldigd bedrag is de BTW niet van toepassing. Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling. De prijzen op de website zijn de geldende uurtariefprijzen. In geval voor de dienstverlening materialen aangekocht dienen te worden, dan zullen deze bijkomend aan de klant worden gefactureerd.
4. De factuur dient binnen de 30 dagen na factuurdatum via overschrijving vereffend te worden.
5. Het protest van de factuur dient schriftelijk per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum en vermeldt steeds de datum en het nummer van de betrokken factuur. Niet-naleving van deze termijn brengt automatisch de onontvankelijkheid van de klacht met zich mee en betekent dat de klant de geleverde dienstverlening heeft aanvaard.
6. De verstrekte dienstverlening gebeurt uitsluitend ten voordele van de klant. Derden kunnen hiervan geen rechten ontlenuen.
7. Bij niet-betaling van de factuur op de vervalddag, worden alle door de klant verschuldigde sommen onmiddellijk opeisbaar.
8. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn, zijn vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd, gelijk aan de wettelijke interest. Daarenboven is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag.
9. Bij niet- of onvolledige betaling van de factuur op de vervalddag wordt het recht voorbehouden om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen.
10. Zolang de factuur niet volledig vereffend is, mogen de adviezen, ontwerpen, modellen, enig ander schrijven en materialen niet zonder schriftelijke toestemming gebruikt worden.
11. Grégory Lauwers, Avilibery, hierna Grégory verstrekt zijn dienstverlening op basis van de door de klant aan hem toevertrouwde informatie en stukken. De klant is verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid, de correctheid en de volledigheid van de door hem verstrekte informatie en stukken. Grégory kan niet aansprakelijk worden gesteld noch tot enige vergoeding gehouden zijn voor zaken die niet door de klant op de hoogte zijn gebracht noch voor het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens en informatie door de klant.
12. Zowel de klant als Grégory kunnen op ieder ogenblik de overeenkomst beëindigen door respectievelijk Grégory, de klant daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen. Grégory maakt zijn factuur van kosten en ereloon over aan de klant, rekening houdende met zijn prestaties tot aan de beëindiging van de overeenkomst. Op eerste verzoek zal Grégory aan de klant de stukken van het dossier terugbezorgen.
13. Wanneer de dienstverlening buiten de deskundigheid van Grégory valt of wanneer het voor de klant nuttig is dat de klant beroep zou doen op de dienstverlening van derden of andere deskundigen, dan verwijst Grégory de klant naar deze personen door. Voorwaarde 12 is hierop van toepassing. Grégory kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de handelingen van de door hem aangewezen personen of van de nadien door zijn voormalige klant geraadpleegde personen noch kunnen deze personen hem kosten of ereloon aanrekenen.
14. Grégory vindt discretie en privacy naar zijn klanten toe belangrijk. Grégory beschouwt alle gegevens van zijn klanten als strikt vertrouwelijk en gaat hiermee met eerbied om. Overeenkomstig de huidige regelgeving, inclusief de GDPR (General Data Protection Regulation) oftewel de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) regelgeving, heeft Grégory een duidelijke en transparante privacyverklaring, raadpleegbaar op zijn website.
15. Grégory kan niet aansprakelijk worden gesteld noch tot enige vergoeding gehouden zijn voor om het even welke schade die het gevolg is van het gebruik van het internet, zoals onder meer een onderbreking van de dienstverlening, een indringing van buitenaf, een informaticavirus, een poging tot misbruik via phishing (of op andere wijze), de verduistering of diefstal van informatie of enige andere vorm van internetfraude.
16. Ieder geval van overmacht of toeval bevrijdt Grégory van rechtswege van om het even welke verbintenis. De klant kan hiervoor geen schadevergoeding vragen. Wanneer de dienstverlening om welke reden ook niet zou kunnen doorgaan op het afgesproken tijdstip en het geenszins de bedoeling is van partijen om de overeenkomst te beëindigen, dan verwittigt de klant/Grégory respectievelijk Grégory /klant ten laatste de dag voor de afspraak (voor 24u.). Bij het niet-naleven van deze bepaling door de klant wordt een forfaitaire schadevergoeding van 30 EUR aangerekend.
17. Het Belgisch recht is van toepassing.
18. Partijen regelen hun geschillen vooreerst in der minne. Indien er geen gezamenlijk akkoord gevonden kan worden, laten zij voorafgaand aan elke procedure de zaak oproepen tot bemiddeling of minnelijke schikking.
19. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken en hoven van Gent bevoegd.
20. Indien Grégory verplicht is een rechtsgeding in te leiden om een betaling te bekomen, verklaart de klant zich akkoord een rechtsplegingsvergoeding te zijnen laste te laten begroten overeenkomstig artikel 1022 van het Gerechtelijk Wetboek.
21. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de voorwaarden, brengt niet de nietigheid van de andere voorwaarden of van de overeenkomst met zich mee.
22. Alleen de Nederlandse versie van deze voorwaarden is bindend. Frans en Engelse vrije vertalingen van deze voorwaarden kunnen op eerste verzoek verkregen worden.
23. Grégory behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen zonder de klant hiervan persoonlijk te verwittigen en zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Aanvaarde oudere versies van de algemene voorwaarden blijven gelden, behalve wanneer zij onderhavige algemene voorwaarden tegenspreken, in welk geval huidige voorwaarden primeren.